



Si tienes instalado el App de Protecta Security, solo tienes que apretar el botón rojo y te contactarás en segundos con nuestra Central de Atención al Cliente de Protecta Security.

¿Cómo atenderte si requieres atención médica por tu seguro de Accidentes Personales?

Atención emergencia Accidentes Personales



1. Acude al counter de admisión del establecimiento de salud e **indica que cuentas con un seguro de Protecta Security**. Para acreditar tu identidad, debes presentar tu DNI.
2. El personal del centro de salud **validará la vigencia de tu póliza** en el sistema (SITEDS).
3. De estar activa tu póliza de seguro con Protecta Security, se registrará el siniestro y se generará la orden de atención bajo la cobertura de "gastos de curación por accidente".

En caso no te encuentres registrado(a) en el sistema o se presente algún inconveniente, llama a la **Central de Atención al Cliente de Protecta Security**: (01)391-3000 , Opción 1 u Opción 2. Si te encuentras en provincia, contáctanos al 0801-1-1278.

¿Cómo gestionar la atención ambulatoria por continuidad de emergencia accidental?

Atención emergencia Accidentes Personales



1. Como asegurado de Protecta Security, debes acercarte al counter de admisión del establecimiento de salud y solicitar una "atención por continuidad de emergencia". Para acreditar tu identidad, debes presentar tu DNI.
2. A continuación debes comunicarte con la **Central de Atención al Cliente de Protecta Security** al 01-391-3000, marcar la Opción 1 u Opción 2 y solicitar la autorización respectiva. Si te encuentras en provincia, contáctanos al 0801-1-1278.
3. Durante el proceso de validación, nuestras ejecutivas de servicio te solicitarán los detalles del accidente (fecha y cómo se produjo).

Para solicitudes y/o exámenes mayores a S/500, tratamientos quirúrgicos u hospitalización, debes solicitar una carta de garantía enviando un correo a: cartasgarantia@protectasecurity.pe
 En tu comunicación debes adjuntar los sustentos correspondientes: (1) Presupuesto de la atención y (2) Orden médica.